IServ an der GBS

Liebe Schülerinnen und Schüler,

um euch und uns die Kommunikation und die Aufgabenverteilung zu erleichtern, hat die Stadt Gelsenkirchen in Zusammenarbeit mit der Firma IServ aus Braunschweig uns diese Kommunikationsplattform zur Verfügung gestellt.

Diese Plattform wird auch zukünftig an unserer Schule eingesetzt. Die Plattform IServ ist sehr übersichtlich und gut zu bedienen.

Du kannst IServ sowohl in einem Browser (z.B. Firefox, Chrome, Edge oder Safari) oder mit der IServ-App nutzen.

Dein Benutzename:

- Der Benutzername wird klein und ohne Leerzeichen geschrieben; Umlaute wie ä, ö, ü, ß werden in ae, oe, ue und ss umgewandelt.
- Bindestriche zwischen den Vornamen werden übernommen.
- Befindet sich kein Bindestrich zwischen den Vornamen, wird stattdessen ein Punkt gesetzt:

Vorname(n)	Nachname	Benutzername
Max	Muster	max.muster
Sarah Nicole	Schmidt	sarah.nicole.schmidt
Jörg Adam	Müller	joerg.adam.mueller
Karl – Heinz	Weiß	karl-heinz.weiss

Dein **Passwort** wurde bzw. wird dir von deinem KlassenlehrerIn mitgeteilt. Beim **ersten Anmelden musst Du unbedingt einen Browser (z.B. Firefox, Chrome, Edge oder Safari)** benutzen. Danach kannst du entweder einen Browser oder die App verwenden.

Anmeldung im Browser (z.B. Firefox, Google Chrome, Opera, Edge, Safari…)

Unsere schuleigene IServ-Webseite hat folgende Adresse:

https://rs-gb.de

1. Im Feld „Account“ gibst du deinen Benutzernamen ein.
2. Im Feld „Passwort“ dein persönliches Passwort.
3. Anschließend klickst du auf „Anmelden“.

Du wirst dann aufgefordert, dein Passwort zu ändern.

Anmeldung in der IServ-App

Die Anmeldung in der IServ-App funktioniert **erst**, wenn du dein Passwort bereits **im Browser** beim ersten **Anmelden** geändert hast. **Danach** kannst du auch **die IServ-App nutzen**. Dort musst du dich mit deiner IServ-E-Mail-Adresse anmelden.

Deine IServ-E-Mail-Adresse lautet:
benutzername@rs-gb.de

Probleme bei der Anmeldung:

Woran könnte es liegen?

- Bist du auf der richtigen Internetseite?
  Nur wo GBS draufsteht, ist GBS drin! (das Schulogo ist zu sehen)→ https://rs-gb.de
- Meldest du dich beim ersten Anmelden wirklich mit einem Browser (Firefox, Chrome, Safari, Edge etc.) an? Beim ersten Anmelden muss das Passwort geändert werden, und das funktioniert nur im Browser!
- Hast du den richtigen Benutzernamen eingegeben? Hast du vielleicht Deinen zweiten Vornamen weggelassen? Der Benutzername wird **immer klein** geschrieben!
- Im Browser wird nur der Benutzername verlangt und in der App muss zusätzlich noch @rs-gb.de angehängt werden!
- Hast du dein Passwort richtig eingegeben? Oft werden O (der Buchstabe) und 0 (null) verwechselt, ebenso i /I und l/L.

Bei Problemen mit der Anmeldung kannst du dich gerne an Frau Vogel und Herrn Lübbers wenden. Diese erreichst du unter folgender Email-Adresse:

admins@rs-gb.de

Falls immer noch Probleme bestehen, kannst du Herrn Lübbers montags in der Lernzeit im Informatikraum (N02) besuchen und fragen.

Ich habe mich erfolgreich eingeloggt - und nun?

- Du kannst Aufgaben runterladen, bearbeiten und regelmäßig (täglich!) nach neuen Aufgaben oder Nachrichten schauen.
- Du kannst Fragen an den jeweiligen Lehrer oder Mitschüler per Email stellen.

Viel Erfolg beim Anmelden

Video-Anleitungen:
https://iserv.eu/kostenloser-portalserver-cloud#firststeps